

Der Sparkassen-Bus kommt!

Die Sparkasse sichert nachhaltig eine flächendeckende Versorgung mit Beratung, Service und Bargeld im Vest Recklinghausen.

Recklinghausen. Die gute Nachricht: Die Sparkasse wird, wie bisher, flächendeckend an 66 Standorten vertreten sein. An einigen Selbstbedienungsstellen sogar wieder mit Personal im neuen Sparkassen-Bus. Damit wird es, mit einer Ausnahme, auch an den Orten mit den vorübergehend außer Betrieb genommen Automaten, wieder Bargeld geben. Und das in einem Umfeld, in dem die Digitalisierung das Leben der Menschen stark verändert. So ist z.B. ein Leben ohne Handy mit all seinen Möglichkeiten heute kaum mehr vorstellbar. Auch die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden der Sparkasse sehen heute anders aus, als noch vor einigen Jahren. Daher passt die Sparkasse nun ihre Geschäftsstellenstruktur an.

Die Sparkasse bietet ihre Leistungen allen Kundinnen und Kunden an.

Die Sparkasse berücksichtigt mit der Veränderung viele Aspekte: die starke Nachfrage nach digitalen Angeboten, die gestiegene Nachfrage nach Services am Telefon, die Nachfrage nach spezialisierter Beratung. Einfluss auf die Entscheidungen haben die reduzierte Kundenfrequenz in den Geschäftsstellen in der Fläche, die rückläufige Nutzung von Bargeld und natürlich die Sicherheitsrisiken, die durch Sprengungen von Automaten entstehen. „Betonen möchten wir einen weiteren wichtigen Aspekt.“ erläutert Dr. Michael Schulte, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse Vest: „Die Anpassungen sollen nicht zu Lasten von Menschen umgesetzt werden, denen der Umgang mit digitalem Banking schwer fällt.“

Der Sparkassen-Bus kommt

Ein Herzstück der Veränderung ist ein Sparkassen-Bus, der zunächst zwölf Haltestellen anfahren wird. Der Bus bietet auf der einen Seite wöchentlichen Service durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an drei Orten, an denen sich eine Stelle mit täglichen Öffnungszeiten nicht mehr wirtschaftlich betreiben lässt, weil sie nur noch vergleichsweise wenige Menschen nutzen. Demgegenüber bringt er an neun anderen Orten personenbedienten Service zurück, an denen bisher nur ein SB-Angebot existiert und zurück nach Castrop-Rauxel-Merklinde, wo sich die Sparkasse vor einigen Jahren ganz zurück gezogen hatte „Die Sparkasse bleibt damit in der Fläche präsent.“ betont Dr. Peter Lucke, stellv. Vorsitzender des Vorstandes und verantwortlich für das Privatkundengeschäft: „Für Menschen mit Bedarf nach persönlicher Unterstützung sogar wieder an mehr Stellen als bisher!“

Immer weniger Kundinnen und Kunden besuchen klassische Geschäftsstellen

Die Finanzwelt ändert sich: Immer mehr Kundinnen und Kunden nutzen einen immer besseren digitalen Service im Onlinebanking oder direkt auf dem Handy in der Sparkassen-App.

Und immer mehr Kundinnen und Kunden nutzen die Möglichkeiten zum bargeldlosen Bezahlen. Daher sind auch immer weniger Menschen auf Bargeld und Geldautomaten an jeder Ecke angewiesen. Auf diese Veränderungen muss sich die Sparkasse einstellen.

Persönliche Beratung bekommt noch höheren Stellenwert

Gleichzeitig wird die Finanzwelt komplexer und unübersichtlicher. Der Bedarf nach spezialisierten Beratungen wächst daher. Besonders bei der Baufinanzierung oder bei Wertpapiergeschäften benötigen Kundinnen und Kunden eine intensive Fachberatung. Gerade wenn es um viel Geld geht, z.B. auch bei der Altersvorsorge, ist eine Beratung in Zeiten mit Niedrigzins, Inflation, stark schwankenden Kursen natürlich unerlässlich. Am Besten persönlich vor Ort, in den Geschäftsstellen. Dr. Peter Lucke: „In speziellen Fällen auch gerne bei Kundinnen und Kunden zu Hause.“

Persönlicher Service: Servicepoint und Sparkassen-Bus

Das Beratungsangebot wird diesen Anforderungen in den jeweiligen Stadtteilen angepasst. Weniger, aber fachlich gestärkte Geschäftsstellen (künftig 27 / bisher 39) werden im neuen Konzept der Sparkasse Vest durch Servicepoints (6) und Sparkassen-Bushaltestellen (12) ergänzt. An diesen Stellen wird neben Bargeld auch Service von Mensch zu Mensch angeboten. Zu festen Zeiten, in der Regel ein bis zweimal in der Woche, geht es um Unterstützung bei Überweisungen, Schecks, Lastschriftrückgaben, Daueraufträgen, Kontostand-/Umsatzabfragen, Sperren / Entsperrungen von Karten, Freistellungsaufträge, jegliche Form von Auskünften und vieles, vieles mehr. Der Servicepoint und der Sparkassen-Bus sind die ideale Lösung für Orte, an denen vergleichsweise wenige Menschen die Sparkassen-Geschäftsstelle nutzen. Sie sind auch ein Angebot für Menschen, die Online-Banking nicht gut beherrschen oder nicht nutzen möchten.

Im Ergebnis werden aus bisher 39 personenbesetzten Anlaufpunkten zukünftig sogar 45. „18 davon sind zwar zeitlich nur eingeschränkt erreichbar, aber ein Besuch ist insbesondere für ältere oder immobile Menschen verlässlich planbar. Wir finden, dies ist ein sehr guter Kompromiss zwischen wirtschaftlichen Zwängen und unserem Wunsch, weiterhin möglichst nah bei unseren Kundinnen und Kunden zu sein,“ erläutert Dr. Peter Lucke.

Ausweitung des Telefoncenters

Für das wachsende Telefonaufkommen sieht sich das Team im telefonischen Kundenservicecenter der Sparkasse gut gerüstet. Es befindet sich in Castrop-Rauxel, im Geschäftsgebiet der Sparkasse, mit fachlich qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. „Und sie arbeiten nicht nur in der Region, sondern wohnen auch hier.“ so Dr. Michael Schulte „Die Sparkasse ist und bleibt ein wichtiger Arbeitgeber.“

Mehr digitale Angebote

Der Besuch in einer Geschäftsstelle ist für viele Kundinnen und Kunden längst nicht mehr der wichtigste Kontakt zur Sparkasse. „Heute muss und soll möglichst viel auch digital von zuhause oder ganz mobil von überall gehen.“ erläutert Christian Zumschilde, stellv. Vorstandsmitglied, „Natürlich entwickelt die Sparkasse hier ihr Angebot weiter und investiert hohe Beträge.“ So wird die Sparkassen-App seit Jahren unter anderem von der Stiftung Finanztest immer wieder zur besten Banking-App auf dem Handy gekürt. Sichere Handhabung, Integriertes Haushaltsbuch, Handy

aufladen, Multi-Banking, Sprachsteuerung & Foto-Überweisung, Kredite verwalten oder auch der Kontowecker, sind neben der eigentlichen Kontoverwaltung einige Extra-Funktionen mit einem deutlichen Mehrwert. Auch das Bezahlen mit dem Handy im Handel wird immer einfacher. Und im klassischen Online-Banking lassen sich immer mehr Dinge erledigen, für die Kundinnen und Kunden früher in die Geschäftsstelle mussten: Adresse ändern, elektronische Dokumente im eSafe ablegen oder Produkte, wie Wertpapiere oder Versicherungen erwerben und vieles mehr.

Bargeldversorgung muss sicherer werden.

Ende Dezember letzten Jahres wurde in der SB-Stelle an der Sachsenstraße in Recklinghausen-Suderwich ein Automat gesprengt. Dadurch wurden massive Schäden verursacht und Ängste bei den Menschen in der Umgebung ausgelöst. Wegen der unberechenbaren Gefahr, die von solchen Taten ausgeht, hatte die Sparkasse Vest im Februar in zwölf gefährdeten Stellen die Geldautomaten vorübergehend vom Netz genommen. Dr. Michael Schulte: „Wie richtig diese vorausschauende Maßnahme war, zeigt nicht zuletzt auch der folgenschwere Überfall auf die Geschäftsstelle in Castrop-Rauxel-Henrichenburg, am 19. Mai diesen Jahres, bei dem wieder ein Geldautomat brachial gesprengt wurde.“ 2022 haben sich die Angriffe alleine in NRW mehr als verdreifacht. Inzwischen hat die Sparkasse Vest ihr Sicherheitssystem im ständigen Wettstreit mit den immer brutaler vorgehenden Verbrechern weiter umfassend verstärkt. Dr. Peter Lucke: „Die Sparkasse wird auch unter diesen Umständen ihre Kundinnen und Kunden in der Fläche mit Bargeld versorgen.“ Aufgerüstete Sicherungseinrichtungen in bestehenden Stellen und der Einsatz von neuen, sicheren SB-Containern gehören neben der Anschaffung eines Sparkassen-Busses zu den Maßnahmen. Insgesamt investiert die Sparkasse über eine Million Euro in die Sicherheit der Bargeldversorgung. So wird es in Zukunft auch an allen der kurzfristig geschlossenen Standorte wieder Bargeldangebote geben. Mit einer Ausnahme allerdings: der SB-Standort in Recklinghausen-Nord, 200 Meter von der Zentrale am Herzogswall und 300 m vom Bahnhof entfernt, bleibt endgültig geschlossen.

SB-Container und Sparkassen-Bus

An vier Stellen mit vorübergehend außer Betrieb genommen Automaten, werden neue, sichere SB-Container aufgebaut. Diese erhalten eine besonders stabile Außenhülle und speziell gesicherte Automaten. So sollen Täter bereits von der Planung einer Sprengung abgehalten werden. Aber selbst wenn es zur Sprengung kommt, die Container sind so konstruiert, dass eine erheblich geringere Gefährdung für die Umgebung besteht. Der Sparkassen-Bus kommt mit Bargeld und Service zu planbaren Zeiten. Und nachts wird er sicher geparkt. Insgesamt zwölf Stellen werden zukünftig angefahren, davon sieben Stellen, die von den vorübergehenden Außerbetriebnahmen von Geldautomaten betroffen waren. In diesen Stadteilen kommt die Sparkasse nun zwar seltener, dafür aber wieder mit persönlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern zurück.

Klimaziele der Sparkasse

Im November 2020 unterzeichnete die Sparkasse Vest Recklinghausen die „Selbstverpflichtung für Klimaschutz und nachhaltiges Wirtschaften“ der Sparkassen in Deutschland. „Wir wollen dieses selbstgesteckte Ziel auch erreichen, indem wir die eigenen Immobilien und den Fuhrpark möglichst klimaneutral betreiben.“ so Dr. Michael Schulte. Das Sicherheitskonzept unterstützt dieses Vorhaben. Die neuen SB-Container benötigen erheblich weniger Energie, als die alten Stellen mit Foyer. Und der Sparkassen-Bus wird mit Öko-Strom betrieben.

Castrop-Rauxel	Bisher	Zukünftig
Castrop-Rauxel-Mitte	Hauptstelle	Hauptstelle
Ickern	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Engelsburgplatz	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Henrichenburg	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Schwerin	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Deininghausen	SB-Stelle	Bus
Obercastrop	SB-Stelle	Bus
Frohlinde	SB-Stelle	Bus
Merklinde	./.	Bus
Habinghorst	SB-Stelle	SB-Stelle
Rauxel	SB-Stelle	SB-Stelle
Datteln	Bisher	Zukünftig
Datteln-Zentrum	Hauptstelle	Hauptstelle
Meckinghoven	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Ahsen	SB-Stelle	Bus
Horneburg	SB-Stelle	SB-Stelle
Hötting	SB-Stelle	SB-Stelle
Dorsten	Bisher	Zukünftig
Dorsten-Mitte	Hauptstelle	Hauptstelle
Hervest	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Holsterhausen	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Wulfen	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Lembeck	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Rhade	Geschäftsstelle	Servicepoint
Wulfen-Barkenberg	SB-Stelle	Bus
Hagebaumarkt	SB-Stelle	SB-Stelle
Herten	Bisher	Zukünftig
Herten-Zentrum	Hauptstelle	Hauptstelle
Westerholt	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Disteln	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Herten-Süd	Geschäftsstelle	Servicepoint
Langenbochum	Geschäftsstelle	SB-Stelle
Scherlebeck	SB-Stelle	SB-Stelle
Marl	Bisher	Zukünftig
Marl-Hüls	Hauptstelle	Hauptstelle
Alt-Marl	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Brassert	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Hamm	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Drewer-Süd	Geschäftsstelle	Servicepoint
Pölsüm	Geschäftsstelle	Servicepoint
Lenkerbeck-Sinsen	Geschäftsstelle	SB-Stelle
Marler Stern	Geschäftsstelle	SB-Stelle
Drewer	SB-Stelle	SB-Stelle

Oer-Erkenschwick	Bisher	Zukünftig
OE-Mitte	Hauptstelle	Hauptstelle
Klein-Erkenschwick	Geschäftsstelle	Servicepoint
Am Markt Oer	SB-Stelle	SB-Stelle
Recklinghausen	Bisher	Zukünftig
Zentrale Herzogswall	Hauptstelle	Hauptstelle
Königswall	Hauptstelle	Hauptstelle
Recklinghausen-Süd	Hauptstelle	Hauptstelle
Castroper Straße	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Suderwich	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
König-Ludwig	Geschäftsstelle	Geschäftsstelle
Hochlarmark	Geschäftsstelle	Servicepoint
Hillerheide	Geschäftsstelle	SB-Stelle u. Bus
Dortmunder Straße	Geschäftsstelle	Bus
Stuckenbusch	SB-Stelle	Bus
Grullbad	SB-Stelle	Bus
Quellberg	SB-Stelle	Bus
Am Busbahnhof	SB-Stelle	SB-Stelle
Am Markt	SB-Stelle	SB-Stelle
Palais Vest	SB-Stelle	SB-Stelle
Westerholter Weg	SB-Stelle	SB-Stelle
Hochlar	SB-Stelle	SB-Stelle
Prosperhospital	SB-Stelle	SB-Stelle
Suderwicher Heide	SB-Stelle	SB-Stelle
Bochumer Straße	SB-Stelle	SB-Stelle
Recklinghausen-Nord	SB-Stelle	entfällt
Waltrop	Bisher	Zukünftig
Waltrop-Mitte	Hauptstelle	Hauptstelle
Waltrop-Ost	Geschäftsstelle	Bus
Stadthalle	SB-Stelle	SB-Stelle
Brockenscheidt	SB-Stelle	SB-Stelle



- Pressestelle -

Stefan Fokken

Tel. 02361 205 1489

stefan.fokken@sparkasse-re.de

www.sparkasse-re.de