

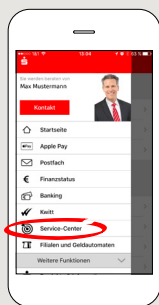
# pushTAN: Neues Smartphone einrichten (per Sparkassen-App)

[www.sparkasse-re.de/pushtan](http://www.sparkasse-re.de/pushtan)

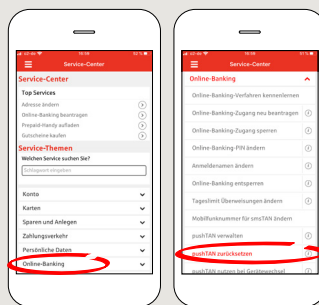
Sparkasse  
Vest Recklinghausen

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang zur App wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, dann können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden.

- 1** Öffnen Sie die Sparkassen-App und wählen Sie im Menü den Punkt „Service-Center“

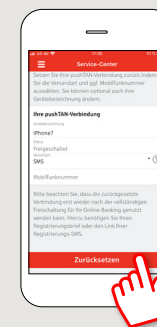


- 2** Tippen Sie nun auf „Online-Banking“ und „pushTAN zurücksetzen“.

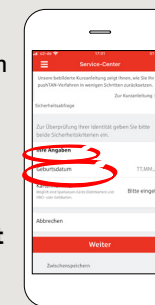


- 3** Legen Sie nun fest, wie Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Wenn eine Mobilfunknummer für den Empfang per SMS hinterlegt ist, wählen Sie die Nummer und die Versandart „SMS“ aus. Alternativ wählen Sie „Post“. Tippen Sie anschließend auf „Zurücksetzen“.

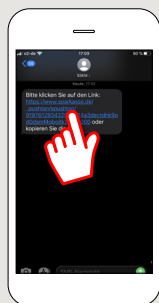


- 4** Geben Sie Ihr **Geburtsdatum** und die **Kartennummer** Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) (nicht die Kontonummer!) ein, um Ihre Identität zu bestätigen. Tippen Sie auf „Weiter“. Tippen Sie im Folgefenster auf „Jetzt freischalten“.



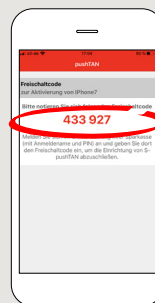
- 5** Sie erhalten eine **SMS** mit dem **Freischaltlink**.

Bitte tippen Sie auf den **Link**.

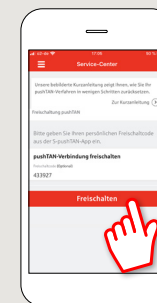


- 6** Nun öffnet sich Ihre S-pushTAN-App. Bitte melden Sie sich dort an.

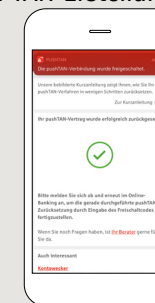
Falls Sie die App nach einer Neuinstallation erstmalig starten, vergeben Sie zuerst ein neues Passwort. Daraufhin wird Ihnen der **Freischaltcode** angezeigt. Wechseln Sie nun zurück in Ihre Sparkassen-App.



- 7** Geben Sie in der Sparkassen-App nun den **Freischaltcode** aus der S-pushTAN-App ein und klicken auf „Freischalten“.



- 8** **Fertig** – Sie können Ihre S-pushTAN-App jetzt wieder wie gewohnt zur TAN-Erstellung nutzen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 02361 205-0 sind wir Mo-Fr von 8-19 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: [www.sparkasse-re.de/pushtan](http://www.sparkasse-re.de/pushtan)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung  
Video- und Text-Chat: [www.sparkasse-re.de/chat](http://www.sparkasse-re.de/chat)  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden  
Telefon: 02361 205-2222  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr