

pushTAN: Wiedereinrichtung in der pushTAN-App

www.sparkasse-re.de/pushtan

 Sparkasse
Vest Recklinghausen

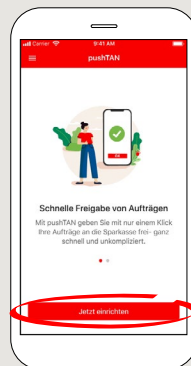
Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.
Hinweis: Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen der Registrierungsbrief vorliegt. Wenn Sie Ihr bisheriges Verfahren auf pushTAN umgestellt haben, behalten Sie Ihre Online-Banking-PIN. Anderenfalls erhalten Sie mit getrennter Post einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN enthält.

- 1** Installieren Sie die **S-pushTAN-App** aus dem App Store erneut auf Ihr Smartphone.



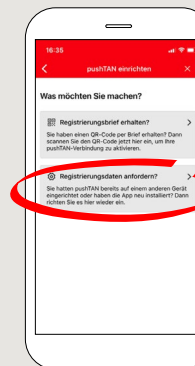
- 2** Wenn Sie die App öffnen erhalten Sie zunächst Informationen zum pushTAN-Verfahren.

Tippen Sie dann auf den Button „Jetzt einrichten“.

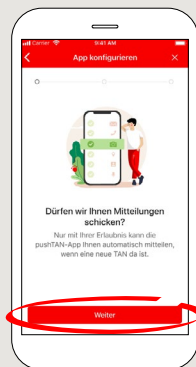


- 3** Wählen Sie „Registrierungsdaten anfordern“ aus. Sie bekommen nun den weiteren Ablauf der Registrierung zur besseren Orientierung eingeblendet.

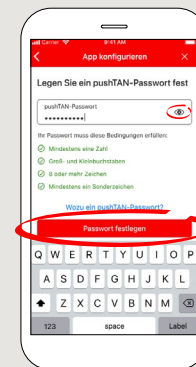
Tippen Sie hier auf den Button „Weiter“.



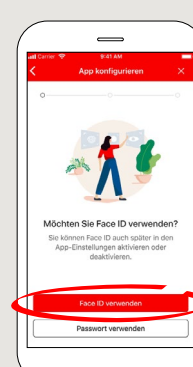
- 4** Im nächsten Schritt möchten wir Sie bitten der App zu erlauben, Ihnen Mitteilungen zu schicken. Nur so kann Ihnen die pushTAN-App automatisch mitteilen, ob eine neue TAN verfügbar ist.



- 5** Vergeben Sie nun ein Passwort für die pushTAN-App. Sie können sich das Passwort während der Eingabe in Klartext anzeigen lassen. Tippen hierzu auf das kleine Augen-Icon rechts im Eingabefeld. Bestätigen Sie Ihre eingabe, sobald Sie Ihr Passwort festgelegt haben.



- 6** Legen Sie nun fest, ob Sie Ihre App mittels Biometrischer Merkmale entsperren möchten.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 02361 205-0 sind wir Mo-Fr von 8-19 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-re.de/pushtan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video- und Text-Chat: www.sparkasse-re.de/chat
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 02361 205-2222
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

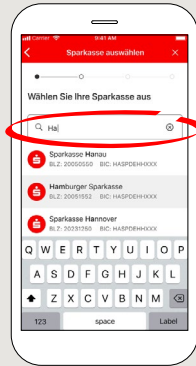
pushTAN: Wiedereinrichtung in der pushTAN-App

www.sparkasse-re.de/pushtan

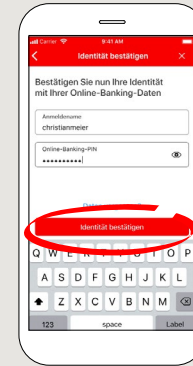
 Sparkasse
Vest Recklinghausen

Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.
Hinweis: Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen der Registrierungsbrief vorliegt. Wenn Sie Ihr bisheriges Verfahren auf pushTAN umgestellt haben, behalten Sie Ihre Online-Banking-PIN. Anderenfalls erhalten Sie mit getrennter Post einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN enthält.

7 Wählen Sie nun Ihre Sparkasse über die Suchmaske aus. Während Sie den Namen eintippen, erscheinen passende Vorschläge. Wählen Sie hier die passende Sparkasse aus, sobald Sie diese auswählen können.

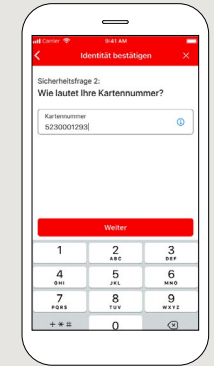
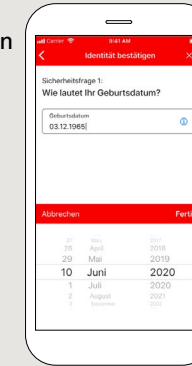


8 Zur Authentisierung geben Sie nun Ihre Online-Banking-Daten ein. Nun kann die pushTAN-App eine Verbindung zu Ihrer Sparkasse aufbauen.



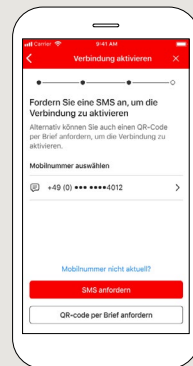
9 Nun werden Ihnen zwei Sicherheitsfragen gestellt, damit Ihre Identität bestätigt werden kann, ihr Geburtsdatum und ihre Kartennummer.

Die Kartennummer befindet sich auf der Kartenrückseite.



10 Wählen Sie nun aus, auf welchem Wege Sie Ihre pushTAN-App reaktivieren möchten. Zur Auswahl stehen „SMS anfordern“ und „QR-Code per Brief anfordern“.

Wenn Sie den Weg über SMS bevorzugen, lesen Sie direkt weiter. Für den Weg über den QR-Code lesen Sie bitte auf Seite 3 weiter.

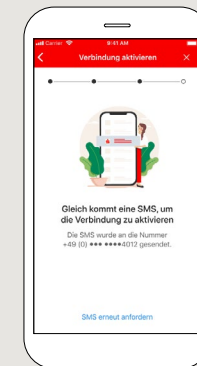
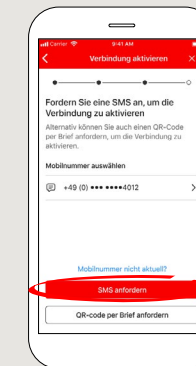


Reaktivierung per SMS

11 Tippen Sie auf „SMS anfordern“. Sie bekommen dann eine SMS auf Ihr Mobiltelefon zugesendet.

Sie können vorher Ihre präferierte Mobilfunknummer auswählen, falls Sie mehrere Nummern bei uns hinterlegt haben.

Ist die angezeigte Nummer veraltet, tippen Sie bitte auf „Mobilfunknummer nicht aktuell“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 02361 205-0 sind wir Mo-Fr von 8-19 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-re.de/pushtan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video- und Text-Chat: www.sparkasse-re.de/chat
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

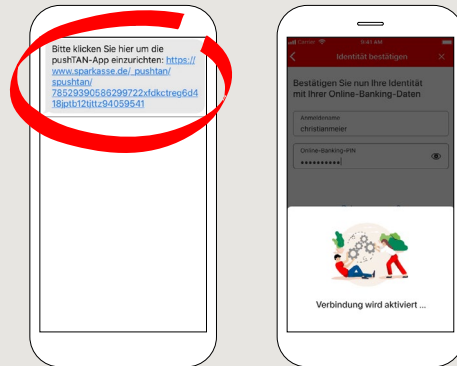
Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 02361 205-2222
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

pushTAN: Wiedereinrichtung in der pushTAN-App

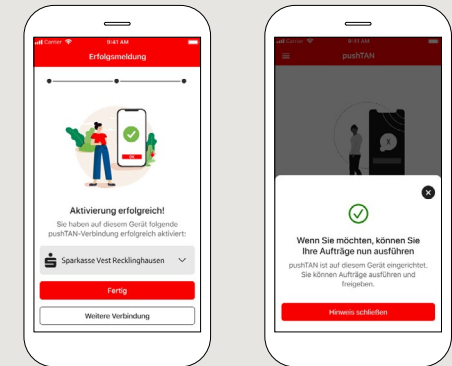
www.sparkasse-re.de/pushtan

Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.
Hinweis: Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen der Registrierungsbrief vorliegt. Wenn Sie Ihr bisheriges Verfahren auf pushTAN umgestellt haben, behalten Sie Ihre Online-Banking-PIN. Anderenfalls erhalten Sie mit getrennter Post einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN enthält.

- 12** Bitte tippen Sie auf den Link, den Sie mit der SMS erhalten haben, um die Registrierung abzuschließen.

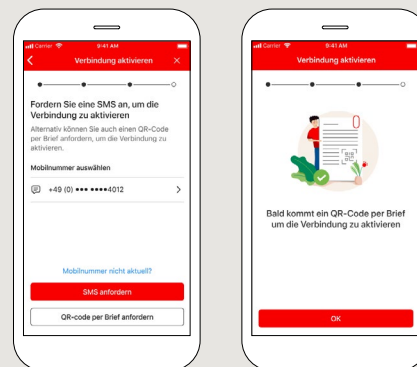


- 13** Die Registrierung der pushTAN-App ist nun abgeschlossen.

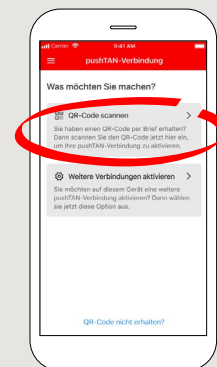


Reaktivierung per QR-Code

- 11** Tippen Sie auf „QR-code per Brief anfordern“. Sie bekommen dann einen QR-Code per Brief zugesendet.



- 12** Sobald Ihnen der Brief mit dem QR-Code vorliegt, öffnen Sie die App und tippen auf dem angepassten Begrüßungsbildschirm „QR-Code scannen“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 02361 205-0 sind wir Mo-Fr von 8-19 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-re.de/pushtan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video- und Text-Chat: www.sparkasse-re.de/chat
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 02361 205-2222
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

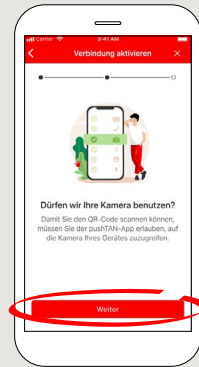
pushTAN: Wiedereinrichtung in der pushTAN-App

www.sparkasse-re.de/pushtan



Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.
Hinweis: Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen der Registrierungsbrief vorliegt. Wenn Sie Ihr bisheriges Verfahren auf pushTAN umgestellt haben, behalten Sie Ihre Online-Banking-PIN. Anderenfalls erhalten Sie mit getrennter Post einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN enthält.

14 Erlauben Sie bitte nun der App den Zugriff auf Ihre Kamera. Nur so können Sie im folgenden Schritt den QR-Code auf Ihrem Registrierungsbrief abschnappen.

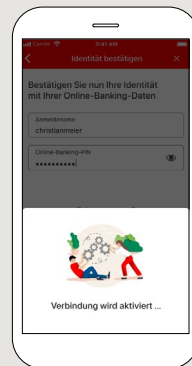
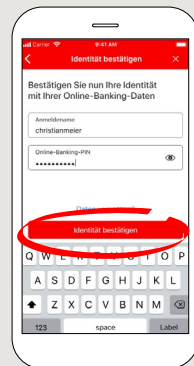


15 Scannen Sie nun den QR-Code auf Ihrem Registrierungsbrief.

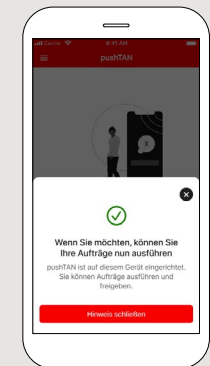
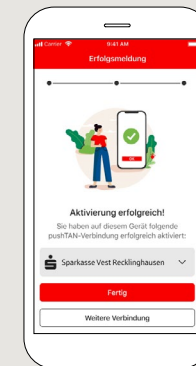
Sollte der Scanvorgang nicht möglich sein, können Sie die Registrierungsdaten auch manuell eingeben.



16 Zur Authentisierung geben Sie nun Ihre Online-Banking-Daten ein.



17 Die Registrierung der pushTAN-App ist nun abgeschlossen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 02361 205-0 sind wir Mo-Fr von 8-19 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-re.de/pushtan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Video- und Text-Chat: www.sparkasse-re.de/chat
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 02361 205-2222
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-19 Uhr