

Presseinformation 22. Dezember 2022

Am 2. Januar 2023 wird der Standort der Sparkasse Vest in Herten-Süd zum Servicepoint.

Herten. Wie bereits im Sommer angekündigt, plant die Sparkasse Vest Anpassungen in ihrem Geschäftsstellenetz. Die Sparkasse wird aber, wie bisher, an 6 Standorten in Herten vertreten sein.

Mit den Maßnahmen reagiert sie auf deutliche Veränderungen im Kundenverhalten: die Sparkassenwelt wird digitaler, Besuche für einfache Serviceanfragen in den Filialen finden immer weniger statt, die intensive Beratung durch Expertinnen und Experten in großen Beratungszentren nimmt zu. Darüber hinaus spielt auch die Sicherheitslage nach mehrfachen Sprengungen von Geldautomaten bei den Veränderungen eine Rolle. Die Geschäftsstelle in Herten-Süd wird nun in einen Servicepoint umgewandelt.

Der SB-Service am Außenautomat bleibt täglich von 06:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Ab dem 2. Januar öffnet die Stelle in Herten-Süd an zwei Tagen in der Woche für persönliche Servicedienstleistungen: montags 9:00 – 12:30 Uhr und mittwochs 9:00 – 12:30 Uhr. Umfangreiche Gespräche zu allen Finanzangelegenheiten können im Beratungszentrum Herten, Ewaldstr. 8 – 10, vereinbart werden. Hier treffen die Kundinnen und Kunden auch auf ihre vertrauten Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner.

Fast alle Serviceangebote können zusätzlich einfach und sicher per Telefon oder im Internet in Anspruch genommen werden. Überweisungen veranlassen, Daueraufträge ändern, Kontostände abfragen: das alles und noch viel mehr geht telefonisch von Montag bis Freitag, von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr unter 02361 205-0 oder unter www.sparkasse-re.de