

Presseinformation 5. Dezember 2022

Am 12. Dezember wird der Standort der Sparkasse Vest in Dorsten-Rhade zum Servicepoint.

Dorsten. Wie bereits im Sommer angekündigt, plant die Sparkasse Vest Anpassungen in ihrem Geschäftsstellenetz. Die Sparkasse wird aber, wie bisher, an 8 Standorten in Dorsten vertreten sein.

Mit den Maßnahmen reagiert sie auf deutliche Veränderungen im Kundenverhalten: die Sparkassenwelt wird digitaler, Besuche für einfache Serviceanfragen in den Filialen finden immer weniger statt, die intensive Beratung durch Expertinnen und Experten in großen Beratungszentren nimmt zu. Darüber hinaus spielt auch die Sicherheitslage nach mehrfachen Sprengungen von Geldautomaten bei den Veränderungen eine Rolle. Die Geschäftsstelle in Dorsten-Rhade wird nun in einen Servicepoint umgewandelt.

Der SB-Service bleibt zu den gewohnten Zeiten täglich von 05:00 bis 24:00 Uhr geöffnet. Ab dem 12. Dezember öffnet die Stelle in Rhade an zwei Tagen in der Woche für persönliche Servicedienstleistungen: montags 9:00 – 12:30 Uhr und donnerstags 14:00 – 18:00 Uhr. Umfangreiche Gespräche zu allen Finanzangelegenheiten können in der Filiale Dorsten Lembeck, Schulstr. 12, vereinbart werden. Hier und im Beratungszentrum Dorsten-Wulfen treffen die Kundinnen und Kunden auch auf ihre vertrauten Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner.

Fast alle Serviceangebote können zusätzlich einfach und sicher per Telefon oder im Internet in Anspruch genommen werden. Überweisungen veranlassen, Daueraufträge ändern, Kontostände abfragen: das alles und noch viel mehr geht telefonisch von Montag bis Freitag, von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr unter 02361 205-0 oder unter www.sparkasse-re.de