

Presseinformation 23. Februar 2022

Geldautomatenschließung: Sparkasse Vest unterstützt ihre Kundinnen und Kunden.


Recklinghausen. Zum Schutz vor Sprengungen hat die Sparkasse am 14. und 15. Februar 2022 einzelne besonders gefährdete Geldautomaten in SB-Stellen vorübergehend vom Netz genommen. Die Automaten wurden geleert und die Bestände zentral gesichert. In Zusammenarbeit mit externen Experten wird ein umfassendes Konzept zur flächendeckenden und sicheren Bargeldversorgung im Vest erarbeitet. Die Sparkasse veröffentlicht nun zunächst vorübergehende Maßnahmen, die den Kundinnen und Kunden den Zugang zum Bargeld sofort einfacher machen sollen.

Die Sicherheitsmaßnahmen der Sparkasse Vest gelten unter Fachleuten seit Jahren als vorbildlich. Eingesetzt werden ausschließlich Geräte neuester Bauart, kombiniert mit dem Einsatz modernster Sicherheitstechnik. Die Nachtschließung aller Standorte wurde bereits im letzten Jahr frühzeitig umgesetzt. „Erfolgreich sind die Täter trotzdem durch den immer zerstörerischen Einsatz u.a. von Sprengstoff, mit denen sich die „hochgerüsteten“ Sicherheitsvorkehrungen der Sparkasse überwinden lassen.“ sagt Stefan Fokken, Pressesprecher der Sparkasse.

Die vorübergehende Schließung ist der Sparkasse nicht leichtgefallen. Sie hält die Maßnahmen aus Sicherheitsgründen aber für dringend geboten. „So hat auch Innenminister Reul vor wenigen Tagen in der Presse die Situation als „zunehmend besorgniserregend“ bezeichnet.“ so Stefan Fokken. Bis zu abschließenden Ergebnissen der neuen Konzeption bietet die Sparkasse betroffenen Kundinnen und Kunden folgende Erleichterungen an:

1. Sollten Kundinnen und Kunden wegen der Schließungen auf einen Automaten einer anderen Bank zurückgreifen müssen, bekommen sie bis auf weiteres die hierfür in Rechnung gestellten Gebühren erstattet.
2. Insbesondere für in der Mobilität eingeschränkte Kundinnen und Kunden ist der Bargeldlieferservice der Sparkasse vorübergehend kostenfrei. Bis zu 500 Euro können über die Servicenummer 02361 2050 kostenlos nach Hause bestellt werden.
3. Darüber hinaus weist die Sparkasse auf die zusätzliche Möglichkeit hin, beim sowieso notwendigen Lebensmitteleinkauf mit Karte zu bezahlen und hierbei an der Kasse des Betreibers zusätzlich Bargeld „mitzunehmen“. Bei über 150 Einzelhändlern im Vest ist dies bequem möglich. Bei einem niedrigen Mindestumsatz (5-10 Euro) können bis zu 200 Euro vom Konto der Bezahlkarte (SparkassenCard) abgeboben werden. Eine Liste der Auszahlungsstellen ist zu finden: in den Geschäftsstellen der Sparkasse, unter www.sparkasse-re.de und unter der Servicenummer 02361 2050.

Die betroffenen SB-Stellen sind: Recklinghausen-Quellberg, Recklinghausen-Grullbad, Recklinghausen-Suderwicher Heide, Recklinghausen-Bochumer Straße, Recklinghausen-Stuckenbusch, Recklinghausen-Nord, Dorsten-Wulfen-Barkenber, Marl-Drewer, Castrop-Rauxel-Obercastrop, Castrop-Rauxel-Deininghausen, Datteln-Ahsen, Datteln-Hötting.

 Sparkasse
Vest Recklinghausen
-Pressestelle-

Stefan Fokken
Tel. 02361 205 1489
stefan.fokken@sparkasse-re.de
www.sparkasse-re.de