

Presseinformation 24. März 2020

Sparkasse Vest Recklinghausen bleibt für ihre Kundinnen und Kunden vor Ort, ändert aber vorübergehend die Öffnungszeiten.

Recklinghausen. Die Sparkasse Vest Recklinghausen reagiert auf die anhaltende Corona-Krise. Grundsätzlich bleiben alle Standorte geöffnet, nur die Öffnungszeiten ändern sich vorübergehend. Zudem wird der Einlass in die Geschäftsräume der Sparkasse temporär gesteuert.

Ab Donnerstag, 26. März 2020, sind alle Beratungcenter und Filialen der Sparkasse Vest Recklinghausen montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 12.30 Uhr für den Kundenverkehr geöffnet. Nachmittags bleiben die Standorte damit geschlossen. Die Beraterinnen und Berater bearbeiten in dieser Zeit ausführlich die vielen Anfragen, die die Sparkasse per Telefon erreichen. Aus hygienischen Gründen empfiehlt sich in Corona-Zeiten dieser Weg.

Auch ausführliche Beratungstermine können und sollten telefonisch erfolgen. Die Sparkasse bittet jedoch um vorherige Terminabstimmung. Diese kann montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr über das Kunden-Service-Center (02361 205-0) vorgenommen werden.

Für viele Angelegenheiten verweist die Sparkasse Vest Recklinghausen direkt auf das Kunden-Service-Center, das Sie montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr über die Telefonnummer 02361 205-0 erreichen. Zudem lassen sich viele Dinge auch via Online-Banking lösen - egal ob Überweisungen, Daueraufträge, eine Umsatzabfrage oder andere Service-Anliegen.

Über den Monatswechsel (30.03. bis 03.04.2020) wird die Sparkasse Vest Recklinghausen zusätzlich den Zutritt zu den Beratungscetern und Filialen steuern. „Das kennen wir bereits von Apotheken, Supermärkten oder Drogerien. Und auch bei uns dient diese Maßnahme allein dem Schutz unserer Kundinnen und Kunden, sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“, betont Stefan Fokken. „Gerade über den

Monatswechsel steigt die Kundenfrequenz. Mit der Einlassregulierung sorgen wir dafür, dass sich weder in den Geschäftsräumen noch in den SB-Bereichen große Menschenansammlungen bilden. So reduzieren wir für unsere Kundinnen und Kunden und für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Gefahr, sich anzustecken.“

Pro Standort werden nur so viele Personen hineingelassen, wie Serviceplätze zur Verfügung stehen. Durch diese Maßnahme kann es zu Warteschlangen vor den Standorten der Sparkasse Vest Recklinghausen kommen. „Daher raten wir unseren Kundinnen und Kunden eindringlich: Kommen Sie bitte nur, wenn Angelegenheiten nicht länger warten können und unbedingt persönlich erledigt werden müssen“, so Pressesprecher Stefan Fokken. „Nachtragungen im Sparbuch können beispielsweise auch noch im nächsten Monat erfolgen. Hierfür sollte derzeit wirklich keiner vor die Tür gehen.“

Die SB-Filialen der Sparkasse Vest Recklinghausen bleiben wie gewohnt geöffnet. Hier appelliert Stefan Fokken an die Kundinnen und Kunden, möglichst nur einzeln einzutreten, damit der Sicherheitsabstand von zwei Metern zu anderen Personen gewahrt werden kann. Das einfachste ist jedoch, im Handel aktuell nur noch bargeldlos zu zahlen.



Stefan Fokken
Tel. 0171 281 4946
stefan.fokken@sparkasse-re.de
www.sparkasse-re.de