

Wenn's um Geld geht ... Mehr Zeit für Beratung.

Während gerade in den Morgenstunden immer weniger Menschen an den „Service-Schalter“ kommen, steigt der Bedarf an intensiven Gesprächen, in denen sich Beraterinnen und Berater komplizierteren Fragen ihrer Kundinnen und Kunden widmen. Es geht um Liquidität, Kredite, Absicherung von Lebensrisiken, Altersvorsorge oder Vermögensbildung.

Am 11. März 2019 ändern sich daher die Öffnungszeiten der Beratungszentren der Sparkasse Vest Recklinghausen. Insbesondere werden die Zeiten der Beraterinnen und Berater für qualifizierte Gespräche in Sachen Finanzen ausgeweitet. Grundsätzlich stehen unsere Beraterinnen und Berater nun an allen Wochentagen für Gespräche bis 19.00 Uhr in den Beratungszentren oder am Telefon zur Verfügung. Neu ist insbesondere auch der zweite verlängerte Dienstleistungsnachmittag am Dienstag, an dem sowohl Service, als auch persönliche Gespräche in den Beratungszentren angeboten werden. Am Mittwochnachmittag werden im Gegenzug zwar Beratungen angeboten, die Schalter für den Service bleiben dann aber geschlossen.

Folgende Beratungs- und Servicezeiten bietet die Sparkasse ab dem 11. März 2019 an:

1. Beratung und Service in den Beratungszentren:

Beratungen

Montag	von 9.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Dienstag	von 9.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Mittwoch	von 9.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Donnerstag	von 9.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Freitag	von 9.00 Uhr bis 19.00 Uhr

Service

Montag	von 9.00 Uhr bis 12.30 Uhr	von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Dienstag	von 9.00 Uhr bis 12.30 Uhr	von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Mittwoch	von 9.00 Uhr bis 12.30 Uhr	
Donnerstag	von 9.00 Uhr bis 12.30 Uhr	von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Freitag	von 9.00 Uhr bis 12.30 Uhr	von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Die Hauptstellen am Herzogswall und Königswall in Recklinghausen sind für Service durchgehend und am Mittwoch bis 14.00 Uhr geöffnet.

2. Beratung und Service durch unser zentrales Kunden-Service-Center telefonisch (02361 205-0) oder per Chat (www.sparkasse-re.de):

Montag von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Dienstag von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Mittwoch von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Donnerstag von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Freitag von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr

3. S-App / www.sparkasse-re.de:

Informationen, Service und Produktabschluss, rund um die Uhr, an sieben Tagen weltweit. Zusätzlich ist die Sparkasse Vest Recklinghausen auch über Facebook, Instagram, Twitter und WhatsApp erreichbar.



Sparkasse
Vest Recklinghausen
-Pressestelle-

Stefan Fokken
Tel. 02361 205 1489
stefan.fokken@sparkasse-re.de
www.sparkasse-re.de